

Declaración de protección de datos

En esta declaración de protección de datos, le aclaramos el modo, el alcance y el propósito con el que efectuamos el tratamiento de sus datos personales (en adelante, «datos») en nuestra página web <https://www.soniflex.com/> (en adelante, «la página web») y cuando utilice nuestra tienda on-line disponible en esta página web (conocida también como «oferta on-line»). Los datos personales son todos aquellos datos que hacen referencia a su persona, como, por ejemplo, su nombre, su dirección, direcciones de correo electrónico o su comportamiento como usuario.

1. Entidad responsable, delegado de protección de datos

Responsable:

Cellofoam International GmbH & Co. KG
Business Unit Soniflex
Freiburger Strasse 44
88400 Biberach
Alemania
Tlf.: +49 73 51 34 02 861
Correo electrónico: sales@soniflex.de

Delegado de protección de datos:

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: datenschutz@cellofoam.de.

2. Información acerca de los procesos de tratamiento, los fines y el fundamento jurídico

2.1. Recogida de los datos al visitar la página web

Si utiliza la página web de la tienda on-line únicamente con fines informativos, es decir, si no se registra en la página web o no nos proporciona información, únicamente recopilaremos los datos que su navegador transfiera a nuestro servidor. Esta información se almacena temporalmente en lo que se denomina un archivo de registro (del servidor). La siguiente información, que resulta técnicamente necesaria para nosotros, se recopila sin su intervención y se almacena hasta que se elimina automáticamente:

- nombre de la página de Internet o del archivo al que se accede
- fecha y hora de acceso
- descripción del tipo de navegador web utilizado
- dirección IP (sustrayendo los últimos 6 dígitos)

Procesaremos los datos mencionados para los siguientes fines:

- garantizar una buena conexión de la página web, así como
- evaluar la seguridad y la estabilidad de la misma.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo persigue los fines anteriormente mencionados, así como la necesidad técnica del tratamiento de los datos recogidos con la finalidad de mostrarle nuestra página web. En ninguna circunstancia utilizamos los datos recopilados con el fin de sacar conclusiones sobre su persona.

Los archivos de registro del servidor se eliminan automáticamente tras 4 semanas.

Además, utilizamos cookies y servicios de análisis y de marketing cuando usted visita nuestra página web. Encontrará explicaciones más detalladas en los apartados 4 a 6 de la presente declaración de protección de datos.

2.2. Formulario de contacto

Mediante el pie de la página, así como en las páginas que detallan los artículos, con la finalidad de mantener la correspondencia con nosotros, se emplea un formulario en cuyos campos de entrada podrá introducir los datos personales que se soliciten o bien indicamos las direcciones de correo electrónico para que pueda establecer el contacto con nosotros.

Es necesario indicar una dirección de correo electrónico y confirmar un mensaje para que podamos responder a la petición. Se puede proporcionar más información voluntariamente.

Estos datos se procesarán únicamente para esta correspondencia y con el propósito para el cual los datos se nos han transferido en el contexto de la presente comunicación, como, por ejemplo, para procesar solicitudes o para ponerse en contacto con usted, si así lo desea. En este caso, el tratamiento de los datos personales se efectúa con su consentimiento, siendo admisible según el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Si el contacto tiene por objeto la celebración de un contrato con nosotros, el fundamento jurídico del tratamiento se fundamentará en el artículo 6, apartado 1, frase b), del RGPD.

Los datos personales que recopilemos para responder a las preguntas se eliminarán automáticamente después de que se haya satisfecho la solicitud formulada, si se desprende de las circunstancias que los hechos en cuestión se han aclarado definitivamente y que no existen obligaciones legales de conservarlos.

2.3. Al crear una cuenta de usuario

En nuestra página web le ofrecemos la oportunidad de registrarse como usuario para aprovechar las funciones de nuestra tienda on-line.

Cuando crea una cuenta de usuario o inicia sesión, empleamos sus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña) para darle acceso a la cuenta de usuario y administrar la misma. El fundamento jurídico para el tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, puesto que esta información es necesaria para la ejecución del contrato de utilización celebrado con usted. Los datos obligatorios para el registro son los siguientes:

- fórmula de tratamiento
- apellidos, nombre
- dirección de correo electrónico
- contraseña
- dirección (calle, número, código postal, localidad, país)

Después de enviar una inscripción a través del formulario de registro correspondiente, recibirá un correo electrónico para confirmar dicha inscripción y verificar que el titular de la dirección de correo electrónico especificada también se haya inscrito. No se completará el registro hasta que lo confirme mediante el enlace especificado. En adelante, podrá iniciar sesión con sus datos de acceso en la página web y gestionar sus propios datos de la cuenta de usuario.

La eliminación de la cuenta de usuario será posible en cualquier momento y podrá hacerse escribiendo a la dirección del responsable mencionada en el apartado 1. Una vez se haya eliminado la cuenta de usuario, los datos se bloquearán teniendo en consideración los plazos de conservación en relación con la legislación fiscal y comercial y se eliminarán tras haber expirado dichos plazos, a menos que haya aceptado expresamente que se sigan utilizando los datos (por ejemplo, como parte del marketing por correo electrónico) o que la ley exija seguir utilizándolos.

2.4. Al realizar un pedido

En el contexto de la realización de un pedido en nuestra tienda on-line, almacenamos y utilizamos datos de contacto como su nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, dado el caso, los datos de pago.

El tratamiento de dichos datos se efectúa:

- para poder identificarlo como cliente nuestro,
- para poder procesar, realizar y tramitar los pedidos,
- para la correspondencia con usted,
- para la facturación,
- para la tramitación de las posibles reclamaciones de responsabilidad, así como para el ejercicio de posibles derechos,
- para garantizar la administración técnica de nuestra página web,
- para gestionar nuestros datos de clientes.

El tratamiento de los datos se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b), del RGPD con los fines mencionados y es necesario para un adecuado tratamiento de los pedidos y para el cumplimiento por ambas partes de las obligaciones derivadas de la relación contractual.

3. Transmisión de datos

Salvo que se indique expresamente en los apartados anteriores o en los sucesivos, sus datos no se divulgarán a terceros ni a otros destinatarios.

Transmitimos sus datos a terceros cuando:

- haya manifestado expresamente su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD,
- dicha comunicación, de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra f), del RGPD, sea necesaria y no haya razón para suponer que usted tenga un interés primordial digno de protección en no divulgar sus datos,
- en el caso de que exista una obligación legal de transferencia, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD, y
- esté legalmente permitido y sea necesario para el procesamiento de las relaciones contractuales con usted, de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letra b), del RGPD o bien
- cuando nosotros hayamos establecido un acuerdo de tramitación de pedidos, conforme al artículo 28 del RGPD, con un proveedor de servicios que nos brinde su colaboración para tener en funcionamiento nuestro portal on-line y en procesos relacionados.

3.1. Para la ejecución del contrato

La transferencia de sus datos personales por nuestra parte a terceros tendrá lugar con los colaboradores que nos presten sus servicios en el contexto de la ejecución del contrato, como, por ejemplo, la empresa logística encargada de los envíos. En los casos en que sus datos personales se transfieran a terceros, el volumen de dichos datos se limitará al mínimo imprescindible. El fundamento jurídico es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

3.2. Para la realización de pagos

Si hace uso del servicio de pago PayPal, le reenviaremos su nombre, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los detalles de su carrito de la compra a PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, para que PayPal pueda asignar correctamente el pedido y el usuario tenga en cuenta toda la información pertinente acerca del pedido cuando confirme el pago con PayPal.

El fundamento jurídico para la transmisión de los datos con finalidad de realización de pagos es el artículo 6, párrafo 1, letra b), del RGPD.

Si no desea que sus datos se transfieran, podrá elegir otra forma de pago diferente en cualquier momento.

Para obtener más información acerca de la protección de datos de PayPal, acceda a la siguiente dirección de Internet:

https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES

3.3. Grupo empresarial

Si es necesario, transferiremos sus datos a nuestras empresas del grupo dentro en la UE con la finalidad del cumplimiento contractual del pedido o de su solicitud o bien con fines administrativos internos. Para obtener más información acerca del tratamiento de datos en el grupo Cellofoam, consulte las indicaciones referentes a la corresponsabilidad al final de esta declaración de protección de datos.

3.4. Alojamiento y mantenimiento

Para poner a su disposición nuestra tienda on-line y para el funcionamiento técnico de la misma y de la página web correspondiente (el denominado alojamiento), utilizamos los servicios de Profihost AG, Expo Plaza 1, 30539 Hannover. Los servicios de alojamiento de los que estamos haciendo uso están destinados a proporcionar servicios de infraestructura y plataformas, capacidad informática, espacio en disco y servicios de base de datos, así como garantías. El mantenimiento técnico de la infraestructura de TI lo asume la empresa STAR SYSTEMS GmbH, Otto-Lilienthal-Strasse 5, 71034 Böblingen. Los proveedores de servicios anteriormente mencionados solo procesarán los datos transferidos a estos efectos en nuestro nombre, y cada uno de ellos tendrá un contrato de

procesamiento de los pedidos según el artículo 28 del RGPD. En el marco de los servicios anteriormente mencionados, no se transferirán datos a los denominados terceros países fuera de la UE y del EEE.

4. Cookies

Empleamos las denominadas cookies en determinadas áreas de nuestra oferta on-line. Las cookies son información que se transmite a su navegador web desde nuestro servidor web o desde servidores web de terceros y se almacena en los mismos para un posterior acceso. Las cookies pueden ser archivos pequeños u otros tipos de almacenamiento de información. Aparte de las cookies que se utilizan únicamente durante una sesión y que se eliminan después de la visita a la página web («cookies de sesión»), las cookies también pueden utilizarse para almacenar la configuración del usuario y demás información durante un periodo de tiempo determinado (por ejemplo, dos años) («cookies permanentes»).

Sin embargo, generalmente tendrá la opción de configurar su navegador de Internet para que le informe de la presencia de cookies, de modo que pueda permitir las cookies o excluirlas o bien eliminar las cookies existentes.

Es posible plantear una objeción general al uso de cookies con fines de marketing on-line para un gran número de servicios, en particular, en el caso del seguimiento, en la página estadounidense <http://www.aboutads.info/choices/> o en la página de la UE <http://www.youronlinechoices.com/>. Asimismo, el almacenamiento de las cookies podrá evitarse efectuando la desconexión en las preferencias del navegador. Advertimos que la exclusión de las cookies podrá provocar limitaciones funcionales de nuestra oferta on-line.

Las cookies no permitirán que un servidor pueda leer datos privados de su ordenador o los datos depositados por otro servidor. No producen daños en su ordenador ni transmiten ningún virus.

En nuestra oferta on-line empleamos las cookies que son técnicamente necesarias. Las cookies que son técnicamente necesarias contribuyen al uso de una página web al permitir funciones básicas, como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la misma. La página web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.

Utilizamos las siguientes cookies, que son técnicamente necesarias, para el funcionamiento de la página web y de las funciones de la tienda on-line:

Nombre	Proveedor	Finalidad	Caducidad	Tipo
CookieConsent	Soniflex	Almacena el estado del consentimiento del usuario para las cookies en el dominio actual.	1 año	1 - Técnicamente necesaria
PHPSESSID	Soniflex	Conserva los estados del usuario en todas las solicitudes de la página.	Sesión	1 - Técnicamente necesaria
SESS#	Soniflex	Conserva los estados del usuario en todas las solicitudes de la página.	Sesión	1 - Técnicamente necesaria
t3D	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tADe	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tADu	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tAE	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los	Persistente	1 - Técnicamente necesaria

		controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.		
tC	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tMQ	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tnsApp	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tPL	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tDe	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tDu	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tE	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
tF	Soniflex	Esta cookie está conectada a un conjunto de cookies que sirven para poner a disposición y presentar contenidos. Las cookies mantienen el correcto estado del tipo de fuente, los controles deslizantes del blog o de la imagen, los temas del color y otras configuraciones de la página web.	Persistente	1 - Técnicamente necesaria
google-analytics-enabled	soniflex.com	Guarda el consentimiento de las cookies de Google Analytics.	1 mes	1 - Necesaria

Empleamos las cookies imprescindibles para el funcionamiento de nuestra oferta on-line, es decir, sin las que nuestra página web no podría visualizarse, con esta finalidad, de acuerdo con nuestros intereses legítimos, según el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Empleamos las cookies necesarias para la ejecución de contratos o para el uso acordado por contrato de nuestra página web sobre la base del artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b), del RGPD. Estas se eliminan automáticamente transcurrido el tiempo definido que corresponda.

Asimismo, empleamos cookies y otras herramientas de análisis para mejorar nuestra oferta y presentar ofertas promocionales interesantes para usted, y, en determinadas circunstancias, trabajamos con colaboradores publicitarios que nos ayudan a diseñar nuestra oferta en Internet de manera que le resulte más interesante. Con esta finalidad, en este caso, cuando visite nuestra página web, las cookies de las empresas asociadas también se almacenarán en su disco duro (cookies de terceros). En los apartados siguientes, dispuesta de manera individualizada y aparte, obtendrá más información acerca de la utilización de estas cookies y herramientas de análisis, así como del trabajo conjunto con los colaboradores publicitarios, el volumen de la información recopilada y el fundamento jurídico. El uso de cookies técnicamente necesarias que no sean las mencionadas anteriormente se fundamenta en su consentimiento expreso, según el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Su consentimiento podrá revocarse en cualquier momento con efecto inmediato. Para ello, vaya a la configuración de las cookies, a la que podrá acceder desde el pie de nuestra página web.

5. Uso de cookies adicionales, herramientas propias y de terceros

Empleamos las siguientes cookies y herramientas para comprender cómo utilizar nuestras ofertas y para presentar otras ofertas publicitarias que le resulten interesantes. Los servicios que se describen a continuación solo se utilizan cuando previamente haya dado su consentimiento, de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

5.1. Google Analytics

Partiendo de su consentimiento para el análisis, la optimización y la explotación económica de nuestra oferta on-line, conforme con lo dispuesto por el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, hacemos uso de «Google Analytics», un servicio de análisis web de Google LLC («Google»). Google emplea cookies.

Empleamos Google Analytics para evaluar el uso de nuestra página web, compilar informes sobre la actividad de nuestros usuarios en la página web y obtener otras valoraciones estadísticas relacionadas con el uso de la página web y el uso de Internet.

Existe una responsabilidad compartida entre nosotros y Google en relación con el tratamiento y el uso de los datos, según el artículo 26 del RGPD. Hemos acordado con Google que asumimos la responsabilidad primaria conforme al RGPD respecto del tratamiento de los datos y que satisfacemos todas las obligaciones dispuestas en el RGPD en lo que respecta a este tratamiento (entre otros, en los artículos 12 y 13, artículos 15 a 22 y artículos 32 a 34).

Google utilizará la información para evaluar el uso de nuestra oferta on-line por parte de los usuarios, compilar informes en lo referente a las actividades de esta oferta on-line y proporcionar otros servicios relacionados con el uso de dicha oferta on-line y con el uso de Internet. A partir de los datos de los que se efectúa el tratamiento podrán elaborarse perfiles de uso seudonimizados de los usuarios.

Únicamente empleamos Google Analytics con la anonimización de la IP activada. Esto significa que Google abrevia las direcciones IP de los usuarios en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros países firmantes del acuerdo del Espacio Económico Europeo. Únicamente en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se abreviará en dicho servidor. La dirección IP facilitada por el navegador del usuario no se asocia con otros datos de Google.

La información generada por la cookie acerca del uso que usted hace de la oferta on-line se transmite generalmente a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí.

Indicación acerca del tratamiento de los datos recopilados por Google en esta página web, en Estados Unidos: al aceptar cookies que no son técnicamente necesarias, usted manifiesta su consentimiento conforme al artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD, para que el tratamiento de sus datos se efectúe en Estados Unidos. El Tribunal de Justicia europeo dictaminó que el nivel de protección de datos en Estados Unidos no se ajusta a las normas de la UE. La motivación de esta decisión se basa en que existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses efectúen el tratamiento de sus datos con fines de control y supervisión, aunque no existan opciones de plantear recurso. Google actúa con sujeción a la protección de datos europea, con las cláusulas contractuales tipo, y, en la medida en que el contrato lo permita, ofrece garantías de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos. Si solo se aceptan las cookies técnicamente necesarias, no se realizará la transferencia anteriormente descrita.

Los usuarios podrán impedir el almacenamiento de las cookies mediante la configuración correspondiente del software de su navegador. Por otro lado, podrán impedirle a Google la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta on-line, así como el tratamiento de dichos datos, descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Obtenga más información acerca de las condiciones de uso y de la protección de datos en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> o <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>.

La eliminación de los datos de Analytics se estipula a los 14 meses.

Estas cookies permanecen almacenadas hasta 2 años.

Podrá revocar su consentimiento para el uso de Google Analytics en cualquier momento. Para ello, vaya a la configuración de las cookies, a la que podrá acceder desde el pie de nuestra página web.

5.2. Google Ads Conversion Tracking

Partiendo de su consentimiento para el análisis, la optimización y la explotación económica de nuestra oferta on-line, conforme con lo dispuesto por el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, hacemos uso del servicio de seguimiento y remarketing Google Ads Conversion Tracking (en adelante, «Google Ads») de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda («Google»).

Google Ads nos permite mostrar anuncios publicitarios en nuestra página web y para esta, con la finalidad de mostrar a los usuarios solamente aquellos anuncios que pudieran estar en consonancia con sus intereses. Por ejemplo, en el caso de que a un usuario se le muestren productos por los que ha mostrado interés en otras páginas web, se habla de «remarketing». Para estos fines, cuando se accede a nuestras páginas web y a otras páginas en las que Google Ads esté activo, se ejecuta directamente a través de Google un código de Google y se incorporan en la página web las denominadas etiquetas de (re)marketing (código o gráficos invisibles, también conocidos como «balizas web»). Con esta ayuda se almacena en el dispositivo del usuario una cookie individual, es decir, un archivo pequeño (en lugar de las cookies, también se pueden utilizar tecnologías similares). Las cookies pueden establecerlas diferentes dominios, entre otros, google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. En este archivo se indicarán las páginas web que buscan los usuarios, los contenidos en los que estén interesados y las ofertas en las que hayan hecho clic, además de la información técnica acerca del navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, el tiempo de visita, así como cualquier otra información sobre el uso de la oferta on-line. Se registra asimismo la dirección IP del usuario, poniendo nosotros en conocimiento que, en el contexto de Google Analytics, la dirección IP se acorta tanto en los Estados miembros de la Unión Europea como en los demás países firmantes del acuerdo del Espacio Económico Europeo y, únicamente en casos excepcionales, se transfiere en su totalidad a un servidor de Google en Estados Unidos y se acorta allí. La dirección IP no se reúne con los datos del usuario de otras ofertas de Google. Google podrá asimismo enlazar la información anteriormente mencionada con información del mismo tipo procedente de otras fuentes. Cuando el usuario visite posteriormente otras páginas web, podrán, en función de sus intereses, mostrársele los anuncios que se adapten a sus intereses.

Los datos de los usuarios cuyo tratamiento se efectúe en el contexto de Google Ads serán seudonimizados. Esto significa, por ejemplo, que Google no almacena ni procesa el nombre ni la dirección de correo electrónico del usuario, sino que procesa los datos relevantes relacionados con la cookie en perfiles de usuario seudonimizados. Desde el punto de vista de Google, los anuncios no se gestionan y se muestran para una persona identificada en concreto, sino para el titular de la cookie, independientemente de quién sea este titular. Lo anterior no se aplicará cuando un usuario haya permitido expresamente a Google procesar los datos sin esta seudonimización.

La información recopilada por Google Ads acerca de usted será transmitida a Google y almacenada en los servidores de Google en Estados Unidos.

Indicación acerca del tratamiento de los datos recopilados por Google en esta página web, en Estados Unidos: al aceptar cookies que no son técnicamente necesarias, usted manifiesta su consentimiento conforme al artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD, para que el tratamiento de sus datos se efectúe en Estados Unidos. El Tribunal de Justicia europeo dictaminó que el nivel de protección de datos en Estados Unidos no se ajusta a las normas de la UE. La motivación de esta decisión se basa en que existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses efectúen el tratamiento de sus datos con fines de control y supervisión, aunque no existan opciones de plantear recurso. Google actúa con sujeción a la protección de datos europea, con las cláusulas contractuales tipo, y, en la medida en que el contrato lo permita, ofrece garantías de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos. Si solo se aceptan las cookies técnicamente necesarias, no se realizará la transferencia anteriormente descrita.

Existe una responsabilidad compartida entre nosotros y Google en relación con el tratamiento y el uso de los datos, según el artículo 26 del RGPD. Hemos acordado con Google que asumimos la responsabilidad primaria conforme al RGPD respecto del tratamiento de los datos y que satisfacemos todas las obligaciones dispuestas en el RGPD en lo que respecta a este tratamiento (entre otros, en los artículos 12 y 13, artículos 15 a 22 y artículos 32 a 34).

Para obtener más información acerca del uso de los datos con fines de marketing en Google, consulte la página informativa: <https://policies.google.com/technologies/ads> y <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, acceda a la declaración de protección de datos de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Estas cookies permanecen almacenadas hasta 2 años.

Si desea oponerse a la publicidad fundamentada en intereses de Google Ads, podrá hacer uso de las opciones de configuración y exclusión: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Podrá revocar su consentimiento para el uso de Google Ads en cualquier momento. Para ello, vaya a la configuración de las cookies, a la que podrá acceder desde el pie de nuestra página web.

6. Incorporación de funciones y contenidos externos

En nuestra página web incorporamos contenidos, software o funciones (en adelante, «contenidos») de otros proveedores. Esta incorporación tiene lugar para hacer que nuestra oferta on-line sea más interesante para usted o bien por razones legales, para poder presentar el contenido de terceros en nuestra página web. En todos los casos, los datos de los que se efectúa el tratamiento incluyen sus datos de uso y metadatos, así como la dirección IP, que se transfieren necesariamente al proveedor para incorporar el contenido.

Incorporación de Trusted Shops Trustbadge

Para mostrar nuestro sello de calidad «Trusted Shops» y las valoraciones que se hubieran obtenido, así como para ofrecer a los compradores productos de Trusted Shops tras haber efectuado un pedido, esta página web incorpora Trusted Shops Trustbadge.

Trustbadge y los servicios que con él se publicitan son una oferta de Trusted Shops GmbH, Subbelratherstrasse 15C, 50823 Colonia, Alemania, y se integran en nuestra oferta on-line en forma del denominado plugin.

Al acceder a Trustbadge, el servidor web almacena automáticamente lo que se denomina un archivo de registro de servidor, que contiene su dirección IP, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta el acceso, transfiriendo asimismo los contenidos de Trustbadge a los servidores web de Trusted Shops GmbH para la visualización. Estos datos de acceso no se evalúan y se sobrescriben automáticamente a más tardar siete días después de la visita a la página.

Esto se fundamenta en nuestro legítimo interés por la optimización y la explotación económica de nuestra oferta on-line, según el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Cualquier otra información personal se transferirá únicamente a Trusted Shops en la medida en que usted haya dado su consentimiento para ello al elegir utilizar productos de Trusted Shops al finalizar un pedido o al haberse registrado para su uso. En este caso, se aplicará el acuerdo contractual adoptado entre usted y Trusted Shops.

7. Duración del almacenamiento

Los datos que tengamos almacenados se eliminarán, a menos que se indique otra cosa en la presente declaración de protección de datos, en cuanto se revoque el consentimiento o cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad estipulada y dicha eliminación no se oponga a ningún interés legítimo ni a obligaciones legales de conservación.

Si los datos no se borran porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, su tratamiento se restringirá. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos de los usuarios que deban conservarse por razones comerciales o fiscales.

Conforme a lo estipulado por ley, la conservación se llevará a cabo durante 6 años, de conformidad con el artículo 257, apartado 1, del Código de comercio alemán (HGB) (por ejemplo, cartas comerciales, documentos contables, etc.) y durante 10 años, de conformidad con el artículo 147, apartado 1, de la Ordenanza tributaria alemana (AO) (por ejemplo, cartas comerciales y de negocios, documentos relevantes a efectos fiscales).

8. Derechos del interesado

Como interesado, usted tiene los siguientes derechos:

8.1. Derecho a la información

Tiene derecho a pedirnos que le confirmemos si se efectuará el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

8.2. Rectificación, eliminación y restricción del tratamiento

Asimismo, tiene derecho a pedirnos que:

- se rectifiquen sin demora los datos personales incorrectos que hagan referencia a su persona (derecho de rectificación),
- se eliminen sin demora los datos personales que hagan referencia a su persona (derecho de supresión) y
- se limite el tratamiento (derecho a la limitación del tratamiento).

8.3. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a obtener los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, accesible y mecánicamente legible, y a transmitirlos a otra persona responsable.

8.4. Derecho de desistimiento

Tiene derecho a revocar su consentimiento en todo momento. Dicha revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento, que se fundamenta en el consentimiento, hasta que esta se revoque.

8.5. Derecho de oposición

Cuando el tratamiento de los datos personales referentes a usted sea necesario para proteger nuestros legítimos intereses (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), gozará de derecho de oposición.

8.6. Derecho a reclamar

Si considera que el tratamiento de sus datos personales es contrario al RGPD, sin perjuicio de otras vías de recurso, tendrá derecho a reclamar ante el Responsable de Protección de Datos y Libertad de Información del Estado federado de Baden-Wurtemberg (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg).

Para el ejercicio de sus derechos, póngase en contacto el delegado de protección de datos mencionado anteriormente. Esta persona podrá facilitarle asimismo más información sobre la protección de datos.

9. Modificación de la declaración de protección de datos

Nos reservamos el derecho de adaptar la presente declaración de protección de datos en caso de que se produzca cualquier modificación en la situación jurídica, la oferta on-line y el tratamiento de los datos. Sin embargo, esto únicamente se aplicará a las declaraciones sobre el tratamiento de los datos. Si se requiriese dar el consentimiento o si los componentes de la declaración de protección de datos incluyesen acuerdos acerca de la relación contractual con usted, las modificaciones se harán únicamente con su aprobación.

Puede consultar regularmente la presente declaración de protección de datos para comprobar si se han producido modificaciones.

10. Tratamiento de datos en nuestras presencias en línea en los medios sociales

Mantenemos varias presencias en línea en las que presentamos nuestra empresa e informamos sobre nuestros servicios y productos, además de comunicarnos con los clientes y las partes interesadas. Algunos de sus datos personales serán procesados allí por el operador de la plataforma correspondiente. El operador de la plataforma correspondiente es el único responsable del procesamiento de estos datos personales.

Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos por parte del operador de la plataforma en los siguientes enlaces:

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda) - Política de privacidad/exclusión voluntaria:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda) - Política de privacidad/exclusión voluntaria:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Procesamos la información personal que usted nos ha proporcionado a través de la respectiva presencia en línea. Este proceso resulta como único responsable. del tratamiento de datos. Puede tratarse del nombre de su cuenta, de los datos de contacto u otras notificaciones.

Si su solicitud está dirigida a la celebración o ejecución de un contrato con nosotros, la base legal para el tratamiento de datos es el art. 6 (1) lit. b DSGVO. En caso contrario, utilizamos los datos sobre la base de nuestro interés legítimo en ponernos en contacto con la persona que realiza la consulta, Art. 6 (1) (f) DSGVO.

a. Información sobre la página de Instagram

Facebook Ireland Ltd. nos proporciona estadísticas e información de forma anónima para nuestra presencia en línea de Instagram, que utilizamos para obtener información sobre los tipos de acciones que la gente realiza en nuestra página. Estas estadísticas de presencia en línea se elaboran a partir de cierta información sobre las personas que han visitado nuestro sitio. El tratamiento sirve a nuestro interés legítimo para evaluar los tipos de acciones realizadas en nuestro sitio y para mejorar nuestro sitio sobre la base de estos conocimientos, Art. 6 (1) (f) DSGVO.

Este tratamiento de datos personales lo llevamos a cabo Facebook y nosotros como controladores conjuntos. Hemos firmado un acuerdo de controlador conjunto con Facebook que establece la asignación de las obligaciones de protección de datos entre nosotros y Facebook. Los detalles del tratamiento de los datos personales para crear Insights y el acuerdo suscrito entre nosotros y Facebook pueden encontrarse en el siguiente enlace:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

b. Información de la página de LinkedIn

Cuando usted visita, sigue o participa en nuestra presencia en línea en LinkedIn, LinkedIn procesa los datos personales para proporcionarnos estadísticas y conocimientos anónimos. Esto nos proporciona información sobre el tipo de acciones que los usuarios realizan en nuestro sitio (lo que se conoce como información sobre la página). Para ello, LinkedIn procesa, en particular, los datos que usted ya ha proporcionado a LinkedIn a través de la información de su perfil, como los datos sobre la función, el país, el sector, la antigüedad, el tamaño de la empresa y la situación laboral. Además, LinkedIn tratará información sobre cómo interactúa usted con nuestra presencia online en LinkedIn, por ejemplo, si es seguidor de nuestra presencia online en LinkedIn. Con Page Insights, LinkedIn no nos proporciona ningún dato personal sobre usted. Sólo tenemos acceso a los datos agregados de Page Insights. Tampoco nos es posible sacar conclusiones sobre miembros individuales utilizando la

información de la página Insights. Este tratamiento de datos personales en el contexto de Page Insights es llevado a cabo por LinkedIn y nosotros como controladores conjuntos. El tratamiento sirve para salvaguardar nuestros intereses legítimos. La evaluación de los tipos de acciones realizadas sobre nuestra presencia en línea en LinkedIn sirve para mejorar nuestra presencia en línea en base a estos conocimientos como parte de nuestro trabajo de relaciones públicas. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (f) de la DSGVO. Hemos firmado un acuerdo de controlador conjunto con LinkedIn, que establece la distribución de las obligaciones de protección de datos entre nosotros y LinkedIn. El acuerdo está disponible en:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Última actualización: marzo de 2021

Información para los interesados sobre la corresponsabilidad en el grupo Cellofoam

La información que figura a continuación tiene por objeto aclararle de una manera transparente los contenidos fundamentales del acuerdo celebrado entre las empresas del grupo Cellofoam para el tratamiento conjunto de los datos, de acuerdo con el artículo 26 del RGPD.

1. ¿Cuál es la razón de la corresponsabilidad?

El grupo Cellofoam es una asociación de las siguientes empresas legalmente independientes:

- Cellofoam GmbH & Co. KG, Freiburgerstrasse 44, 88400 Biberach
- Cellofoam Germany GmbH & Co. KG, Freiburgerstrasse 44, 88400 Biberach
- Cellofoam International GmbH & Co. KG, Freiburgerstrasse 44, 88400 Biberach

(en adelante, «empresas participantes»)

La ejecución común de las operaciones y el uso de la infraestructura de TI por parte de las empresas participantes implica que estas determinan conjuntamente los fines y los medios del tratamiento de los datos personales de los clientes y que se consideren corresponsables en el sentido del artículo 26, apartado 1, frase 1, del RGPD.

La corresponsabilidad de las partes hace referencia a todas las operaciones del tratamiento de datos de clientes efectuadas en el contexto de trámites conjuntos de operaciones de la empresa.

3. ¿Qué han acordado las empresas participantes?

Las partes han establecido en un acuerdo por escrito los principios para el tratamiento conjunto de los datos personales y las funciones y responsabilidades pertinentes en materia de protección de datos en el contexto del tratamiento de los datos del grupo. En dicho acuerdo se especifican las competencias, responsabilidades y atribuciones que se aplican en relación con el tratamiento conjunto de los datos. En particular, las empresas participantes han llegado a un acuerdo sobre cuál de ellas cumple qué obligaciones del RGPD. Ello afecta, en particular, al ejercicio de los derechos de las personas interesadas y al cumplimiento de las obligaciones de información establecidas en los artículos 13 y 14 del RGPD.

Este acuerdo es necesario puesto que, para los fines mencionados anteriormente, el tratamiento de los datos personales se efectúa por parte de las empresas participantes en diferentes fases del proceso y en un sistema común de TI.

4. ¿Qué implica esto para usted como interesado?

Si bien existe una corresponsabilidad, las partes satisfarán las obligaciones en materia de protección de datos de conformidad con sus respectivas responsabilidades en cada una de las fases del proceso de la siguiente manera:

- En el marco de la corresponsabilidad, las empresas participantes tienen la competencia para el tratamiento de los datos personales.
- Las empresas participantes serán responsables de poner gratuitamente a disposición de las personas interesadas, de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD, la información necesaria de forma precisa, transparente, comprensible y fácilmente accesible en un lenguaje claro y sencillo.
- Las empresas participantes se informarán recíprocamente de inmediato de las posiciones jurídicas que hagan valer los interesados. Se facilitarán entre ellas toda la información necesaria para responder a las solicitudes de información.

Sin perjuicio de esta distribución de competencias, que únicamente regula la relación interna entre las empresas participantes, estas serán corresponsables frente a usted, como persona interesada, de la legitimidad del tratamiento conjunto de los datos.

Los derechos de protección de datos podrán hacerse valer en todas las empresas participantes. En principio, los interesados obtienen la información de la entidad en la que se hayan hecho valer los derechos.