

## **Datenschutzerklärung**

In dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) auf unserer Website <https://www.soniflex.com/> (nachfolgend: Website) und bei Nutzung unseres über die Website verfügbaren Online-Shops (zusammen auch als „Online-Angebot“ bezeichnet) auf. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

### **1. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher:

Cellofoam International GmbH & Co. KG  
Business unit soniflex  
Freiburger Straße 44  
88400 Biberach  
Deutschland  
Tel.: +49 73 51 - 34 02 861  
E-Mail: [sales@soniflex.de](mailto:sales@soniflex.de)

Datenschutzbeauftragter:

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender E-Mail-Adresse: [datenschutz@cellofoam.de](mailto:datenschutz@cellofoam.de).

### **2. Informationen über die Verarbeitungsprozesse, Zwecke und Rechtsgrundlage**

#### **2.1. Datenerfassung beim Besuch der Website**

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website des Online-Shops, also wenn Sie sich auf der Website nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert (sog. Server-Logfiles). Folgende Informationen, die für uns technisch erforderlich sind, werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Name der aufgerufenen Internetseite bzw. der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- IP-Adresse (gekürzt um die letzten 6 Stellen)

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website sowie
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität der Website.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus zuvor genannten Zwecken sowie der technischen Erforderlichkeit der Verarbeitung der erhobenen Daten, um Ihnen unsere Website anzuzeigen. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Die Server-Logfiles werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analyse- und Marketingdienste ein. Nähere Erläuterungen dazu sind unter den Ziff. 4 - 6 dieser Datenschutzerklärung zu finden.

#### **2.2. Kontaktformular**

Über den Footer der Website sowie die Artikeldetailseiten können zum Zwecke der Korrespondenz mit uns über ein Kontaktformular in Eingabefeldern die dort angegebenen personenbezogenen Daten eingegeben werden, oder wir verweisen auf E-Mail-Adressen, die zur Kontaktaufnahme mit uns dienen.

Dabei ist die Angabe einer E-Mail-Adresse und einer Nachricht erforderlich, damit wir das Anliegen beantworten können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Diese Daten werden nur für diese Korrespondenz und zu dem Zweck verarbeitet, zu dem uns die Daten jeweils im Rahmen dieser Kommunikation überlassen wurden, wie z. B. zur Bearbeitung von Anfragen oder um auf Ihren

Wunsch hin mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung und ist dann gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO zulässig. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages mit uns, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die für die Beantwortung von Anfragen durch uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der gestellten Anfrage automatisch gelöscht, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **2.3. Bei Erstellung eines Nutzerkontos**

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich als Nutzer zu registrieren, um die Funktionen unseres Online-Shops zu nutzen.

Wenn Sie einen Nutzer-Account erstellen oder sich anmelden, verwenden wir Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort), um Ihnen den Zugang zu dem Nutzer-Account zu gewähren und diesen zu verwalten. Rechtsgrundlage für die entsprechende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, da diese Angaben für die Abwicklung des mit Ihnen abgeschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich sind. Als Pflichtangaben für die Registrierung müssen die folgenden Daten angegeben werden:

- Anrede
- Nachname, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)

Nach Absenden einer Anmeldung über das entsprechende Registrierungsformular erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung der Anmeldung und zur Verifikation, dass sich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse auch tatsächlich angemeldet hat. Erst wenn Sie die Registrierung über den angegebenen Link bestätigen, wird die Registrierung abgeschlossen. Sie können sich fortan mit Ihren Zugangsdaten auf der Website einloggen und Ihre im Nutzer-Account hinterlegten Daten selbst verwalten.

Eine Löschung des Nutzer-Accounts ist jederzeit möglich und kann an die unter Ziffer 1 genannte Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Nach Löschung des Nutzer-Accounts werden die Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung der Daten eingewilligt haben (z. B. im Rahmen des E-Mail-Marketing) oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung erforderlich ist.

### **2.4. Im Rahmen einer Bestellung**

Im Rahmen einer Bestellung in unserem Online-Shop speichern und nutzen wir die Kontaktdaten wie Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und ggf. Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Bestellungen bearbeiten, erfüllen und abwickeln zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche;
- um die technische Administration unserer Website sicherzustellen;
- um unsere Kundendaten zu verwalten.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b) DSGVO zu den genannten Zwecken und ist für die angemessene Bearbeitung von Bestellungen und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

### 3. Weitergabe von Daten

Soweit nachfolgend oder in den vorhergehenden Abschnitten nicht ausdrücklich ausgewiesen, werden Ihre Daten nicht an Dritte oder andere Empfänger weitergegeben.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist oder
- wir mit einem Dienstleister, der uns beim Betrieb unseres Online-Portals und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützt, eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO vereinbart haben.

#### 3.1. Zur Vertragsabwicklung

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns an Dritte erfolgt an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie z. B. das mit dem Versand beauftragte Logistik-Unternehmen. In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 3.2. Zur Zahlungsabwicklung

Wenn Sie den Zahlungsdienst PayPal nutzt, leiten wir Ihren Namen, die Lieferadresse, die E-Mail-Adresse und die Warenkorbdetails an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg weiter, damit PayPal die Bestellung korrekt zuordnen kann und der Nutzer bei Bestätigung der Zahlung bei PayPal alle relevanten Bestellinformationen im Blick hat.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten zur Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Sie die Weitergabe Ihrer Daten nicht wünschen, können Sie jederzeit eine abweichende andere Zahlungsart wählen.

Nähere Informationen zum Datenschutz von durch PayPal finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)

#### 3.3. Konzernverbund

Sofern erforderlich, geben wir Ihre Daten zur vertraglichen Erfüllung der Bestellung bzw. Ihres Anliegens oder zu internen Verwaltungszwecken an unsere Konzerngesellschaften innerhalb der EU weiter. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung innerhalb der Cellofoam-Gruppe finden Sie in den Hinweisen zur gemeinsamen Verantwortung am Ende dieser Datenschutzerklärung.

#### 3.4. Hosting und Wartung

Zur Bereitstellung und für den technischen Betrieb unseres Online-Shops und der zugehörigen Website (sog. Hosting) nutzen wir die Leistungen der Profihost AG, Expo Plaza 1, 30539 Hannover. Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie Sicherheitsleistungen. Die technische Wartung der IT-Infrastruktur wird von der STAR SYSTEMS GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 5, 71034 Böblingen übernommen. Die vorgenannten Dienstleister verarbeiten die zu diesen Zwecken übermittelten Daten lediglich in unserem Auftrag nach Weisung und wir haben mit diesen jeweils einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Im Rahmen der vorgenannten Leistungen werden keine Daten in sogenannte Drittstaaten außerhalb der EU und des EWR übermittelt.

### 4. Cookies

Wir setzen in einigen Bereichen unseres Online-Angebots sogenannte Cookies ein. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an Ihren Web-Browser übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung

handeln. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach dem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch genutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z. B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies").

Sie haben aber in der Regel die Möglichkeit, Ihren Internetbrowser so einzustellen, dass er über das Auftreten von Cookies informiert wird, so dass er diese zulassen oder ausschließen, beziehungsweise bereits vorhandene Cookies löschen kann.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Online-Marketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers verhindert werden. Wir weisen darauf hin, dass der Ausschluss von Cookies zu Funktionseinschränkungen dieses unseres Online-Angebotes führen kann.

Cookies erlauben nicht, dass ein Server private Daten von Ihrem Computer oder die von einem anderen Server abgelegten Daten auslesen kann. Sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Wir setzen auf unserem Online-Angebot technisch erforderliche Cookies ein. Technisch erforderliche Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Wir setzen folgende Cookies ein, die zum Betrieb der Website und der Funktionen des Online-Shops technisch erforderlich sind:

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
CookieConsent	soniflex	Speichert den Zustimmungsstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	1 - Technisch notwendig
PHPSESSID	soniflex	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Session	1 - Technisch notwendig
SESS#	soniflex	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Session	1 - Technisch notwendig
t3D	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tADe	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tADu	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tAE	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tC	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tMQ	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies	Persistent	1 - Technisch

		verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.		notwendig
tnsApp	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tPL	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tDe	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tDu	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tTE	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
tTf	soniflex	Dieses Cookie ist mit einem Bündel von Cookies verbunden, die dem Zweck der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten dienen. Die Cookies behalten den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Website-Einstellungen bei.	Persistent	1 - Technisch notwendig
google-analytics-enabled	soniflex.com	Speichert die Zustimmung zu den Google Analytics Cookies.	1 Monat	1 - Notwendig

Die Cookies, die für den Betrieb unseres Online-Angebots zwingend notwendig sind, also ohne die unsere Website nicht dargestellt werden kann, setzen wir zu diesem Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ein. Die Cookies, die für die Abwicklung von Verträgen oder zum vertraglich vereinbarten Gebrauch unserer Website erforderlich sind, setzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ein. Diese werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Wir setzen zudem Cookies und andere Analysetools zur Verbesserung unseres Angebots und zur Präsentation für Sie interessanter Werbeangebote ein und arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden für diesen Fall bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Über den Einsatz solcher Cookies und Analysetools und die Zusammenarbeit mit Werbepartnern, den Umfang der jeweils erhobenen Informationen sowie die Rechtsgrundlage werden Sie innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert. Der Einsatz von nicht wie oben bezeichneten technisch erforderlichen Cookies erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung kann jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen werden. Gehen Sie dazu in die Cookie-Einstellungen, erreichbar über den Footer unserer Website.

## 5. Verwendung zusätzlicher Cookies, Tools und Drittanbieterwerkzeuge

Wir verwenden folgende Cookies und Tools, um zu verstehen, wie Sie unsere Angebote nutzen, und Ihnen weitere für Sie interessante Werbeangebote präsentieren zu können. Die nachfolgend beschriebenen Dienste werden nur verwendet, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erklärt haben.

### 5.1. Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Online-Angebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO „Google Analytics“ ein, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google verwendet Cookies.

Wir setzen Google Analytics ein, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten unserer Nutzer zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene statistische Auswertungen zu erhalten.

Es besteht hinsichtlich der Verarbeitung und Verwendung der Daten zwischen Google und uns eine gemeinsame Verantwortung nach Art 26 DSGVO. Wir haben mit Google vereinbart, dass wir die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung der Daten übernehmen und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung der Daten erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO).

Google wird die Informationen benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Online-Angebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Online-Angebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonymisierte Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung des Online-Angebotes durch Sie werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Hinweis auf die Verarbeitung Ihrer auf dieser Webseite erhobenen Daten in den USA durch Google: Indem Sie technisch nicht notwendige Cookies akzeptieren, willigen Sie gem. Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Durch den Europäischen Gerichtshof wurde entschieden, dass das Datenschutzniveau der USA nicht den EU-Standards entspricht. Dies wird damit begründet, dass das Risiko besteht, dass Ihre Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Google unterwirft sich mit den Standardvertragsklauseln dem europäischen Datenschutz und bietet hierdurch, soweit vertraglich möglich, eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Wenn Sie nur technisch notwendige Cookies akzeptieren, findet die vorgehend beschriebene Übermittlung nicht statt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Online-Angebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Die Löschung der Analytics-Daten ist auf 14 Monate eingestellt.

Diese Cookies bleiben bis zu 2 Jahren gespeichert.

Sie können Ihre Einwilligung zum Einsatz von Google Analytics jederzeit widerrufen. Gehen Sie dazu in die Cookie-Einstellungen, erreichbar über den Footer unserer Website.

## 5.2. Google Ads Conversion Tracking

Wir setzen auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichem Betrieb unseres Online-Angebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO den Tracking- und Remarketing-Dienst Google Ads Conversion Tracking (kurz „Google Ads“) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, („Google“) ein.

Google Ads erlaubt uns, Werbeanzeigen für und auf unserer Website gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur solche Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Falls einem Nutzer z. B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Webseiten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Google Ads aktiv ist, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) in die Webseite eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät des Nutzers ein individuelles Cookie, d. h. eine kleine Datei, abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Die Cookies können von verschiedenen Domains gesetzt werden, unter anderem von google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com oder googleadservices.com. In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote er angeklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Online-Angebotes. Es wird ebenfalls die IP-Adresse des Nutzers erfasst, wobei wir im Rahmen von Google Analytics mitteilen, dass die IP-Adresse innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt wird. Die IP-Adresse wird nicht mit Daten des Nutzers innerhalb von anderen Angeboten von Google zusammengeführt. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Google auch mit Informationen derselben Art aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seinen Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Die Daten der Nutzer werden im Rahmen von Google Ads pseudonymisiert verarbeitet. Das bedeutet, Google speichert und verarbeitet z. B. nicht den Namen oder die E-Mail-Adresse des Nutzers, sondern verarbeitet die relevanten Daten cookie-bezogen innerhalb pseudonymisierter Nutzerprofile. Aus der Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn ein Nutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten.

Die von Google Ads über Sie gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Hinweis auf die Verarbeitung Ihrer auf dieser Webseite erhobenen Daten in den USA durch Google: Indem Sie technisch nicht notwendige Cookies akzeptieren, willigen Sie gem. Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Durch den Europäischen Gerichtshof wurde entschieden, dass das Datenschutzniveau der USA nicht den EU-Standards entspricht. Dies wird damit begründet, dass das Risiko besteht, dass Ihre Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können. Google unterwirft sich mit den Standardvertragsklauseln dem europäischen Datenschutz und bietet hierdurch soweit vertraglich möglich eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Wenn Sie nur technisch notwendige Cookies akzeptieren, findet die vorgehend beschriebene Übermittlung nicht statt.

Es besteht hinsichtlich der Verarbeitung und Verwendung der Daten zwischen Google und uns eine gemeinsame Verantwortung nach Art 26 DSGVO. Wir haben mit Google vereinbart, dass wir die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung der Daten übernehmen und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung der Daten erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO).

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google erhalten Sie auf der Übersichtsseite: <https://policies.google.com/technologies/ads> und <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://policies.google.com/privacy> abrufbar.

Diese Cookies bleiben bis zu 2 Jahren gespeichert.

Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google Ads widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Sie können Ihre Einwilligung zum Einsatz von Google Ads jederzeit widerrufen. Gehen Sie dazu in die Cookie-Einstellungen, erreichbar über den Footer unserer Website.

## 6. Einbindungen von fremden Inhalten und Funktionen

Wir binden auf unserer Website Inhalte, Software oder Funktionen (kurz „Inhalte“) anderer Anbieter ein. Die Einbindung erfolgt, um unser Online-Angebot für Sie interessanter zu gestalten, oder aus rechtlichen Gründen, um Drittinhalte überhaupt auf unserer Website präsentieren zu können. Zu den verarbeiteten Daten gehören in allen Fällen Ihre Nutzungs- und die Metadaten und auch die zur Einbindung der Inhalte notwendigerweise an den Anbieter übermittelte IP-Adresse.

### Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres „Trusted Shops“-Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops-Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln und werden als sogenanntes Plugin in unser Online-Angebot integriert.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert sowie zur Anzeige der Trustbadge-Inhalte an die Webserver der Trusted Shops GmbH überträgt. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende des Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Dies geschieht auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung und am wirtschaftlichem Betrieb unseres Online-Angebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben, indem Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops-Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

## 7. Speicherdauer

Die bei uns gespeicherten Daten werden, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, gelöscht, sobald Sie eine etwaige Einwilligung widerrufen bzw. wenn die Daten für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z. B. für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (z. B. Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (z. B. Handels- und Geschäftsbriefe, steuerrelevante Unterlagen).

## 8. Betroffenenrechte

Ihnen stehen die nachfolgenden Betroffenenrechte zu:

### 8.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

### 8.2. Berichtigung/Löschung/Einschränkung der Verarbeitung

Des Weiteren haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass

- Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigt werden (Recht auf Berichtigung);
- Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden (Recht auf Löschung) und
- die Verarbeitung eingeschränkt wird (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).



### **8.3. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### **8.4. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **8.5. Widerspruchsrecht**

Ist die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) erforderlich, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu.

### **8.6. Beschwerderecht**

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei dem Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten. Dort erhalten Sie auch gerne weitere Informationen zum Datenschutz.

## **9. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei einer etwaigen Änderung der Rechtslage, des Online-Angebots sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Sie können sich über etwaige Änderungen regelmäßig in dieser Datenschutzerklärung informieren.

## **10. Datenverarbeitung auf unseren Onlinepräsenzen in Sozialen Medien**

Wir unterhalten verschiedene Onlinepräsenzen, auf der wir unser Unternehmen darstellen und über unsere Leistungen und Produkte informieren sowie mit Kunden und Interessenten kommunizieren. Dort werden gewisse personenbezogene Daten von Ihnen vom Betreiber der jeweiligen Plattform verarbeitet. Für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten allein verantwortlich ist der jeweilige Plattformbetreiber.

Weitere Informationen zur Verarbeitung durch den Plattformbetreiber können sie unter folgenden Links finden:

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung/Opt-Out: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

Wir verarbeiten personenbezogene Informationen, welche Sie uns über die jeweilige Onlinepräsenz mitgeteilt haben. Diese Verarbeitung erfolgt als allein Verantwortlicher. Dabei kann es sich um Ihren Account-Namen, Ihre Kontaktdaten oder sonstige Mitteilungen handeln.

Sollte sich Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages mit uns richten, ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ansonsten verarbeiten wir die Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **a. Instagram Seiten-Insights**

Die Facebook Ireland Ltd. stellt uns für unsere Instagram-Onlinepräsenz Statistiken und Einblicke in anonymisierter Form zur Verfügung, mit denen wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, welche von Personen auf unserer Seite vorgenommen werden. Diese Onlinepräsenz-Statistiken werden auf der Grundlage von bestimmten

Informationen über Personen, die unsere Seite besucht haben, erstellt. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Arten von vorgenommenen Handlungen auf unserer Seite auszuwerten und unsere Seite anhand dieser Erkenntnisse zu verbessern, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Facebook und uns als gemeinsam Verantwortliche. Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und Facebook festgelegt ist. Einzelheiten über die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erstellung von Insights und die zwischen uns und Facebook abgeschlossene Vereinbarung erhalten Sie unter folgendem Link:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

b. LinkedIn Seiten-Insights

Wenn Sie unsere Onlinepräsenz auf LinkedIn besuchen, dieser Seite folgen oder sich mit der Seite beschäftigen, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, um uns in anonymisierter Form Statistiken und Einblicke zu gewähren. Damit erhalten wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen, die Personen auf unserer Seite vornehmen (sog. Seiten-Insights). Hierzu verarbeitet LinkedIn insbesondere solche Daten, die Sie LinkedIn bereits über die Angaben in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt haben, wie z. B. Daten zu Funktion, Land, Branche, Dienstalter, Unternehmensgröße und Beschäftigungsstatus. Darüber hinaus wird LinkedIn Informationen darüber verarbeiten, wie Sie mit unserer Onlinepräsenz auf LinkedIn interagieren, z.B. ob Sie ein Follower unserer Onlinepräsenz bei LinkedIn sind. Mit den Seiten-Insights stellt LinkedIn uns keine personenbezogenen Daten von Ihnen zur Verfügung. Wir haben nur auf die zusammengefassten Seiten-Insights Zugriff. Auch ist es uns nicht möglich, über die Informationen der Seiten-Insights Rückschlüsse zu einzelnen Mitgliedern zu ziehen. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Seiten-Insights erfolgt durch LinkedIn und uns als gemeinsam Verantwortliche. Die Verarbeitung dient der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen. Die Auswertung der Arten von vorgenommenen Handlungen auf unserer Onlinepräsenz auf LinkedIn dient im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit dazu unsere Onlinepräsenz anhand dieser Erkenntnisse zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Wir haben mit LinkedIn eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und LinkedIn festgelegt ist. Die Vereinbarung ist abrufbar unter:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Stand: März 2021

## **Hinweise für Betroffene zur gemeinsamen Verantwortung im Konzernverbund der Cellofoam-Gruppe**

*Durch die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen die wesentlichen Inhalte der zwischen den Unternehmen der Cellofoam-Gruppe zur gemeinsamen Datenverarbeitung gem. Art 26 DSGVO getroffenen Vereinbarung transparent gemacht werden.*

### **1. Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?**

Die Cellofoam-Gruppe ist ein Zusammenschluss der folgenden rechtlich selbstständigen Unternehmen:

- Cellofoam GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach
- Cellofoam Germany GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach
- Cellofoam International GmbH & Co. KG, Freiburger Str. 44, 88400 Biberach

(nachfolgend gemeinsam als „beteiligte Unternehmen“ bezeichnet)

Die gemeinsame Durchführung der Geschäftstätigkeit und Nutzung von IT-Infrastruktur innerhalb der beteiligten Unternehmen bringt es mit sich, dass die beteiligten Unternehmen gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Kunden festlegen und insoweit als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 Abs. 1 Satz 1 der DSGVO anzusehen sind.

Die gemeinsame Verantwortlichkeit der beteiligten Unternehmen betrifft alle Verarbeitungstätigkeiten in Bezug auf Kundendaten, die im Rahmen der gemeinsamen Erledigung von Unternehmensgeschäften durchgeführt werden.

### **3. Was haben die beteiligten Unternehmen vereinbart?**

Die beteiligten Unternehmen haben die Grundsätze für die gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten und die jeweiligen datenschutzrelevanten Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Rahmen der Konzerndatenverarbeitung in einer schriftlichen Vereinbarung festgelegt. Sie haben in der Vereinbarung konkret festgelegt, welche Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in Bezug auf die gemeinsame Datenverarbeitung jeweils gelten. Insbesondere haben die beteiligten Unternehmen eine Vereinbarung darüber getroffen, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.

Diese Vereinbarung ist notwendig, da für die oben genannten Zwecke personenbezogene Daten in unterschiedlichen Prozessabschnitten und in einem gemeinsamen IT-System von den beteiligten Unternehmen verarbeitet werden.

### **4. Was bedeutet das für Sie als Betroffener?**

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte wie folgt:

- Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit sind die beteiligten Unternehmen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zuständig.
- Die beteiligten Unternehmen machen den betroffenen Personen eigenverantwortlich die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich.
- Die beteiligten Unternehmen informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Ungeachtet dieser Zuständigkeitsverteilung, die nur das Innenverhältnis zwischen den beteiligten Unternehmen regelt, sind diese gegenüber Ihnen als betroffener Person gemeinsam für die Rechtmäßigkeit der gemeinsamen Datenverarbeitung verantwortlich.

Datenschutzrechte können bei allen beteiligten Unternehmen geltend gemacht werden. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der Rechte geltend gemacht wurden.